

# POLITICA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

---

L'attività di LOMBARDA RECUPERI si è progressivamente indirizzata alla raccolta rifiuti nel settore industria, con particolare attenzione agli olii esausti. L'attività si svolge prevalentemente in Lombardia. LOMBARDA RECUPERI intende incrementare la propria presenza in questo settore nell'ambito della piccola impresa manifatturiera e della micro impresa di servizi, consolidando il rapporto con i Clienti già acquisiti, favorendo l'ingresso di nuovi Clienti e aumentando i quantitativi di rifiuti raccolti.

Per ottenere tali obiettivi, LOMBARDA RECUPERI considera strategico il proprio impegno a perseguire la soddisfazione dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, nel pieno rispetto delle leggi e delle normative nazionali ed internazionali applicabili e delle coerenti clausole contrattuali.

LOMBARDA RECUPERI considera la diffusione della cultura della qualità, del rispetto per l'ambiente e dell'attenzione alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro come un obiettivo prioritario, da raggiungere e perfezionare con determinazione, nel convincimento che questi aspetti siano di fondamentale importanza per il processo di crescita aziendale, di sviluppo del proprio Personale, dei propri Clienti, e Fornitori.

Per conseguire ciò, è politica dell'azienda soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente attraverso l'istituzione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9000:2015, proteggere e tutelare l'ambiente attraverso l'istituzione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015 e ai requisiti del Regolamento CE 1221/2009, così come modificato dal Reg. (UE) 2017/1505 del 28 agosto 2017, salvaguardare la salute e tutelare la sicurezza dei lavoratori attraverso l'istituzione di un Sistema di Gestione della Sicurezza conforme alla normativa ISO 45001:2018.

A tale scopo la Direzione aziendale si impegna a garantire il continuo miglioramento delle prestazioni di qualità, ambiente, sicurezza e salute correlate ai propri prodotti/servizi tramite il coinvolgimento di lavoratori, clienti e fornitori.

LOMBARDA RECUPERI persegue la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto:

- dei requisiti applicabili all'erogazione del servizio, comprese le prescrizioni legislative;
- delle aspettative ed esigenze del cliente, esplicite ed implicite.

Tale indirizzo deve essere ottenuto tramite l'elevata qualità dei servizi offerti e il miglioramento continuo degli stessi.

Lo svolgimento delle attività di LOMBARDA RECUPERI è orientato a ridurre il consumo di risorse, prevenire l'inquinamento, garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e a ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, minimizzando gli impatti e i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti/servizi erogati.

LOMBARDA RECUPERI, inoltre, opera a tutti i livelli al fine di garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri, salubri e confortevoli, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

La continua crescita del servizio dovrà essere perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

Per il perseguimento degli obiettivi di Qualità, LOMBARDA RECUPERI intende:

- rispettare gli accordi con il cliente/utente in merito alla raccolta rifiuti, alla bonifica e al conferimento rifiuti;
- garantire la corrispondenza della tipologia (in relazione agli inquinanti presenti) e dei quantitativi del rifiuto conferito;
- garantire la correttezza e la completezza della documentazione generata dal servizio (formulari, copie di pertinenza del produttore, fatture).

Il perseguimento degli obiettivi Ambientali e di Salute e Sicurezza si realizza mediante i seguenti principi generali:

- miglioramento della compatibilità ambientale del parco automezzi e del sito operativo, anche tramite la prevenzione degli incidenti ambientali;
- supporto ai propri clienti per promuovere e diffondere la conoscenza delle corrette modalità di gestione dei rifiuti;
- razionalizzazione dell'uso di risorse naturali ed energetiche;
- eliminazione degli infortuni e malattie professionali;
- scelta delle attrezzature di lavoro, progettazione e sistemazione dei luoghi di lavoro e svolgimento delle attività in condizioni tecniche, organizzative ed economiche tali da assicurare un'adeguata prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali ed un ambiente di lavoro idoneo e sicuro;
- informazione e formazione, addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento del personale sulla gestione ambientale e su quella della salute e sicurezza sul lavoro, con particolare attenzione ai rischi specifici delle attività critiche (es.: operazioni di carico/scarico/trasporto, lavori in spazi confinati, utilizzo dei DPI);
- cooperazione con i Clienti sulla corretta applicazione delle misure di prevenzione e protezione relativi alle proprie attività e a quelle necessarie per l'eliminazione e/o riduzione dei rischi interferenziali;
- disponibilità al dialogo ed alla collaborazione con Clienti, Enti pubblici, Comunità locale ed Associazioni sulle tematiche ambientali e di salute e sicurezza del lavoro;
- monitoraggio del livello di controllo del rischio residuo al fine di minimizzarlo ulteriormente tramite azioni di miglioramento continuo.

Parimenti saranno curate informazione, sensibilizzazione e coinvolgimento di Fornitori/Appaltatori relativamente alla gestione ambientale e della sicurezza ed alla conduzione delle attività inerenti di competenza.

### RESPONSABILITÀ

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi di qualità, tutela dell'ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori. L'applicazione dei Sistemi di Gestione coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale di Lombarda Recupero.

Inoltre, alcune funzioni aziendali sono chiamate a responsabilità ulteriori. In particolare:

- il Consigliere Delegato è responsabile di:
  - redigere ed aggiornare la Politica Ambientale e della Sicurezza e decidere riguardo la sua diffusione interna ed esterna.
- Il Responsabile di Sistema ha il compito di:
  - perseguire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la gestione ambientale e della sicurezza,
  - coinvolgere il personale a tutti i livelli sul problema della gestione ambientale e della sicurezza.
- Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza è responsabile di:
  - approvare la Politica della Sicurezza.
- Ogni Responsabile di funzione ha il compito di:
  - supervisionare l'attuazione della Politica Ambientale e della Sicurezza nell'ambito delle attività di competenza.
- Tutto il personale è responsabile:
  - di agire coerentemente a quanto definito nella Politica Ambientale e della Sicurezza.

Sesto S.G., li 01/04/2019 – Il Consigliere Delegato



### DIFFUSIONE DELLA POLITICA

La Politica di Qualità, Ambiente e Sicurezza, le modalità per la sua attuazione e le relative responsabilità sono portate a conoscenza di tutte le persone che lavorano per LOMBARDA RECUPERI o per conto di essa, mediante affissione, brevi incontri informativi per il personale interno o comunicazioni specifiche per le ditte appaltatrici.

La Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza è resa inoltre disponibile al pubblico sul sito dell'azienda.